

Os **trechos em destaque** encontram-se no Glossário.

Relatos de Sustentabilidade

Descreva até 3 projetos/programas/iniciativas/práticas relacionadas a sustentabilidade

Instruções

Esse espaço é reservado para o relato de até 3 (três) projetos/programas/iniciativas/práticas, recentemente implantados pela empresa em qualquer um dos dez temas abaixo.

O relato deverá conter a descrição clara e os principais objetivos e resultados alcançados.

Ressalta-se que deverão ser relatados os benefícios obtidos e que os resultados apresentados tenham sido atingidos entre 2015 e 2016, mesmo que o projeto/prática relatado tenha sido iniciado há mais tempo e ainda que não esteja completamente concluído.

Temas disponíveis

1. Escolha **até três temas** para os relatos:

- Governança da Sustentabilidade (GS)
- Direitos Humanos (DH)
- Relação com a Comunidade (RC)
- Gestão de Fornecedores (GF)
- Gestão da Água (GA)
- Gestão da Biodiversidade (GB)
- Gestão de Resíduos (GR)
- Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)
- Relação com clientes/consumidores (CC)
- Transparência e combate à corrupção (TP)
- Não participar dos relatos

Caso "**Governança da Sustentabilidade (GS)**" para a pergunta 1.:

Governança da Sustentabilidade

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para fortalecer a sustentabilidade por meio do alinhamento estratégico deste tema e seu tratamento nos níveis mais altos de decisão da empresa, ou seja, na sua governança.

Podem ser consideradas, por exemplo, a criação de comitês específicos ligados à alta gestão, de áreas específicas, a diversidade no conselho, a atuação de conselheiros independentes, entre outras.

Princípios básicos da Governança Corporativa

Ainda de acordo com o IBGC, a Governança Corporativa se fundamenta em 4 princípios básicos: Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa.

Sustentabilidade, Estratégia e Governança Corporativa

A boa governança corporativa deve ser orientada estrategicamente pelo Conselho de Administração, que por sua vez deve considerar nos seus processos de tomada de decisão, aspectos de curto, médio e longo prazo, bem como os múltiplos temas da sustentabilidade. Compreende-se, cada vez mais, a natureza fundamental e inseparável da governança, estratégia e sustentabilidade. Desta forma, a governança corporativa tem um papel fundamental para a inserção e alinhamento da estratégia das empresas à sustentabilidade.

Caso "**Governança da Sustentabilidade (GS)**" para a pergunta 1.:

1.A.1. Governança da Sustentabilidade - Nome do projeto:

Caso "Governança da Sustentabilidade (GS)" para a pergunta 1.:

1.A.2. Governança da Sustentabilidade - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Governança da Sustentabilidade (GS)" para a pergunta 1.:

1.A.3. Governança da Sustentabilidade - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Governança da Sustentabilidade (GS)" para a pergunta 1.:

1.A.4. Governança da Sustentabilidade - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Direitos Humanos (DH)" para a pergunta 1.:

Direitos Humanos

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para fortalecer a atuação das empresas frente à proteção, ao respeito e à reparação dos direitos humanos, incluídos na carta Internacional de Direitos Humanos e nos princípios estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho.

Podem ser consideradas, por exemplo, a implementação de compromissos relativos ao tema, processos e procedimentos para a observação e não infringência desses direitos na empresa e na sua cadeia de valor, programas que visem prevenir os impactos negativos sobre os DH de suas atividades diretas e indiretas, entre outras a realização de auditorias (due diligence).

Direitos Humanos

Em junho de 2011, o Conselho de Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU) aprovou por consenso os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos elaborados pelo Representante especial do Secretário-Geral das Nações Unidas, Professor John Ruggie. Os 31 Princípios são o resultado de seis anos de trabalho e foram elaborados para implementar o parâmetros “proteger, respeitar e reparar”apresentados por John Ruggie em 2008. Os três pilares dos Princípios Orientadores são: PROTEGER: a obrigação dos Estados de proteger os direitos humanos; RESPEITAR: a responsabilidade das empresas de respeitar os direitos humanos; REPARAR: a necessidade de que existam recursos adequados e eficazes, em caso de descumprimento destes direitos pelas empresas.

Caso "Direitos Humanos (DH)" para a pergunta 1.:

1.B.1. Direitos Humanos - Nome do projeto:

Caso "Direitos Humanos (DH)" para a pergunta 1.:

1.B.2. Direitos Humanos - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Direitos Humanos (DH)" para a pergunta 1.:

1.B.3. Direitos Humanos - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Direitos Humanos (DH)" para a pergunta 1.:

1.B.4. Direitos Humanos - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Relação com a Comunidade (RC)" para a pergunta 1.:

Relação com a Comunidade

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para ampliar o diálogo, fortalecer a atuação das empresas e ampliar os impactos positivos junto às comunidades próximas à sua área de atuação.

Podem ser consideradas, por exemplo, a adoção de medidas para identificar e evitar impactos negativos à manutenção das peculiaridades da cultura e da organização social local e das condições de vida e saúde da população local, consultas às comunidades afetadas pelas atividades/iniciativas, com o objetivo de identificar seus desejos e necessidades e de fortalecer a organização comunitária e a formação de redes sociais, criação de condições para autonomia futura da comunidade e do projeto, principalmente em caso de retirada da empresa.

Caso "Relação com a Comunidade (RC)" para a pergunta 1.:

1.C.1. Relação com a Comunidade - Nome do projeto:

Caso "Relação com a Comunidade (RC)" para a pergunta 1.:

1.C.2. Relação com a Comunidade - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Relação com a Comunidade (RC)" para a pergunta 1.:

1.C.3. Relação com a Comunidade - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Relação com a Comunidade (RC)" para a pergunta 1.:

1.C.4. Relação com a Comunidade - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Gestão de Fornecedores (GF)" para a pergunta 1:

Gestão de Fornecedores Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para fortalecer o relacionamento com fornecedores.

Podem ser consideradas, por exemplo, medidas que visem à adoção de critérios de sustentabilidade para seleção de fornecedores, programas que incentivem a adoção de melhores práticas e o seu monitoramento, programas para desenvolvimento de fornecedores e de incentivo à inovação e/ou a geração de negócios inclusivos na cadeia de fornecedores.

Caso "Gestão de Fornecedores (GF)" para a pergunta 1:

1.D.1. Gestão de Fornecedores - Nome do projeto:

Caso "Gestão de Fornecedores (GF)" para a pergunta 1:

1.D.2. Gestão de Fornecedores - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Gestão de Fornecedores (GF)" para a pergunta 1:

1.D.3. Gestão de Fornecedores - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Gestão de Fornecedores (GF)" para a pergunta 1:

1.D.4. Gestão de Fornecedores - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Gestão da Água (GA)" para a pergunta 1:

Gestão da Água Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para reduzir seus impactos sobre os recursos hídricos.

Podem ser consideradas, por exemplo, programas que visem o uso racional da água, a proteção dos mananciais, o estímulo à conservação, o incentivo aos "produtores de água", programas estruturados que considerem o monitoramento do uso da água com indicadores apropriados e o estabelecimento de metas de redução de consumo, programas para o reúso da água nos processos produtivos e/ou administrativos.

Caso "Gestão da Água (GA)" para a pergunta 1:

1.E.1. Gestão da Água - Nome do projeto:

Caso "Gestão da Água (GA)" para a pergunta 1:

1.E.2. Gestão da Água - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Gestão da Água (GA)" para a pergunta 1:

1.E.3. Gestão da Água - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Gestão da Água (GA)" para a pergunta 1:

1.E.4. Gestão da Água - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Gestão da Biodiversidade (GB)" para a pergunta 1:

Gestão da Biodiversidade Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para reduzir seus impactos negativos sobre a biodiversidade.

Podem ser consideradas iniciativas que visem à proteção, manutenção e conservação de espécies nativas de fauna e flora e consequente a manutenção da diversidade biológica do país. Dentre essas iniciativas inclui-se o desenvolvimento, a manutenção e o monitoramento de projetos (próprios ou de terceiros) de recuperação e proteção ambiental; a criação e manutenção de reservas particulares de proteção natural; o apoio (por meio de recursos financeiros, materiais ou tecnológicos) a ações governamentais de conservação ambiental em unidades de conservação públicas ou privadas; programas de pagamentos por serviços ecossistêmicos, entre outros.

Podem ser usadas como referências documentos internacionais, como a Convenção sobre Diversidade Biológica (CDB), a legislação brasileira sobre o tema e também iniciativas nacionais, como o Movimento Empresarial pela Biodiversidade – Brasil (MEBB) e a Câmara Temática de Biodiversidade e Biotecnologia do CEBDS (Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável).

Caso "Gestão da Biodiversidade (GB)" para a pergunta 1:

1.F.1. Gestão da Biodiversidade - Nome do projeto:

Caso "Gestão da Biodiversidade (GB)" para a pergunta 1:

1.F.2. Gestão da Biodiversidade - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Gestão da Biodiversidade (GB)" para a pergunta 1.:

1.F.3. Gestão da Biodiversidade - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Gestão da Biodiversidade (GB)" para a pergunta 1.:

1.F.4. Gestão da Biodiversidade - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Gestão de Resíduos (GR)" para a pergunta 1.:

Gestão de Resíduos

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar alguma prática da empresa para aprimorar a gestão de resíduos da empresa, em linha e muito além do que preconiza a Política Nacional de Resíduos Sólidos, visando uma gestão integrada que mitigue os impactos ambientais e sociais da produção e descarte de bens de consumo.

Podem ser consideradas iniciativas que visem à redução da obsolescência programada dos produtos (produção de itens mais duráveis), da geração de resíduos, estudos sobre o ciclo produtivo, destinação, reciclagem, logística reversa, conscientização sobre a questão, engajamento de fornecedores para o fechamento do ciclo, entre outras.

Caso "Gestão de Resíduos (GR)" para a pergunta 1.:

1.G.1. Gestão de Resíduos - Nome do projeto:

Caso "Gestão de Resíduos (GR)" para a pergunta 1.:

1.G.2. Gestão de Resíduos - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Gestão de Resíduos (GR)" para a pergunta 1.:

1.G.3. Gestão de Resíduos - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Gestão de Resíduos (GR)" para a pergunta 1.:

1.G.4. Gestão de Resíduos - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)" para a pergunta 1.:

Mudança do Clima (incluindo gestão de energia) (MC)

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve evidenciar práticas da empresa destinadas à mitigação ou adaptação à mudança do clima, com efeitos positivos e duradouros tanto para seu negócio como para a sociedade em geral, inclusive para as comunidades no seu entorno. As práticas relatadas devem enfatizar os aspectos mais relevantes das atividades da empresa, tendo como referência seu impacto sobre os aspectos causadores da mudança do clima (especialmente as emissões de gases de efeito estufa - GEE) e/ou sobre o seu próprio negócio (especialmente a necessidade de adaptação da empresa às mudanças no ambiente físico, econômico e social decorrentes da mudança do clima).

Podem ser consideradas, por exemplo, iniciativas de **mitigação**, como modificações permanentes em processos, equipamentos ou tecnologia que gerem redução expressiva nas emissões de GEE, tanto nas atividades da própria empresa quanto em seu consumo de energia ou em sua cadeia de valor. Podem também ser consideradas iniciativas de **adaptação**, como investimentos ou mudanças em critérios para tomada de decisão decorrentes da consideração de cenários futuros projetados com base na ciência climática mais recente. (Por exemplo, projeções com base nos relatórios do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas da ONU – IPCC)

Caso "Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)" para a pergunta 1.:

1.H.1. Mudança do Clima - Nome do projeto:

Caso "Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)" para a pergunta 1.:

1.H.2. Mudança do Clima - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)" para a pergunta 1.:

1.H.3. Mudança do Clima - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Mudanças climáticas (incluindo gestão de energia) (MC)" para a pergunta 1.:

1.H.4. Mudança do Clima - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Relação com clientes/consumidores (CC)" para a pergunta 1.:

Relação com clientes/consumidores (CC)

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar práticas da empresa voltadas ao aperfeiçoamento de suas relações com clientes e consumidores, especialmente com aqueles em que haja relevante assimetria (de poder, recursos, informações etc.) entre a empresa e seus clientes

ou consumidores, como, por exemplo, grandes empresas que atendem grandes volumes de consumidores (pessoas físicas), como companhias prestadoras de serviços públicos, bancos, planos de saúde etc.).

O relato deve evidenciar práticas que excedam as obrigações impostas pela legislação de proteção ao consumidor, e que tenham como objetivo prevenir e/ou remediar situações que afetem os direitos do consumidor ou que, de qualquer modo, lhes imponham ônus para ter seus direitos respeitados ou satisfeita a relação de consumo estabelecida.

Podem ser consideradas também iniciativas voltadas à educação e conscientização do consumidor, quer quanto a seus direitos, quer quanto à adoção de hábitos e realização de escolhas mais sustentáveis.

Caso "Relação com clientes/consumidores (CC)" para a pergunta 1.:

1.I.1. Relações com clientes/consumidores - Nome do projeto:

Caso "Relação com clientes/consumidores (CC)" para a pergunta 1.:

1.I.2. Relações com clientes/consumidores - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Relação com clientes/consumidores (CC)" para a pergunta 1.:

1.I.3. Relações com clientes/consumidores - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Relação com clientes/consumidores (CC)" para a pergunta 1.:

1.I.4. Relações com clientes/consumidores - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):

Caso "Transparência e combate à corrupção (TP)" para a pergunta 1.:

Transparência e combate à corrupção (TP)

Informações de Preenchimento

O relato neste tema deve ilustrar práticas da empresa destinadas a combater todas as formas de corrupção, tanto pelo aumento da transparência em seus processos de tomada de decisão e alocação de recursos, quanto pela adoção de medidas específicas em atividades críticas, como compras, vendas, contratações e relações institucionais.

Podem ser usadas como referências tanto iniciativas internacionais (como o Pacto Global, da ONU) como a legislação brasileira sobre o tema e iniciativas nacionais, como o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção. As práticas relatadas podem incluir ação junto a organizações externas à empresa, mas é essencial que incluam, também, a própria empresa, envolvendo seus empregados, colaboradores e processos internos.

Caso "Transparência e combate à corrupção (TP)" para a pergunta 1.:

1.J.1. Transparência e combate à corrupção - Nome do projeto:

Caso "Transparência e combate à corrupção (TP)" para a pergunta 1.:

1.J.2. Transparência e combate à corrupção - Área(s)/departamento(s) envolvidos:

Caso "Transparência e combate à corrupção (TP)" para a pergunta 1.:

1.J.3. Transparência e combate à corrupção - Número de funcionários envolvidos:

Caso "Transparência e combate à corrupção (TP)" para a pergunta 1.:

1.J.4. Transparência e combate à corrupção - Relate a experiência em até 1000 (um mil) caracteres (incluindo espaços):